

Buenos Aires, 10 de marzo de 2009

Estimados clientes,

Estimados amigos:

Estimo que ya deben estar informados acerca del incendio sucedido en nuestra empresa a la madrugada del viernes 27/02.

Yo mismo pedí a todos nuestros vendedores que se comunicaran telefónicamente con todos ustedes el lunes de la semana pasada para interiorizarlos del asunto.

Ahora les quiero hacer llegar una carta del Sr. Franz Georg Heggemann, presidente del Grupo Böttcher y accionista mayoritario de la firma, para informarles en forma oficial cuáles serán nuestros planes para las próximas semanas y meses.

Estamos haciendo nuestro mayor esfuerzo para minimizar los inconvenientes que esta situación les pueda generar y nos comprometemos a mantenerlos debidamente informados vía mail de todas las novedades y disponibilidad de mercadería a medida que nos lleguen los embarques. También estamos empeñados en restablecer lo más pronto posible un nivel de inventario similar al vigente antes del siniestro.

Quedo a su disposición para cualquier duda o consulta y para solucionar cualquier inconveniente que esta situación les pueda estar causando.

Quiero agradecer en nombre mío y de todos nuestros empleados todas las palabras y gestos de apoyo y solidaridad que hemos recibido en estos últimos días, los cuales nos dan fuerza en estos momentos difíciles. Estas palabras de aliento han ayudado a sobrellevar la angustiosa situación y nos han alimentado la esperanza y decisión de reconstruir cuanto antes la empresa de una forma igual o mejor a la que era antes del incendio. Muchas gracias.

Atentamente.

Andreas Schwald  
Böttcher Sudamérica S.A.  
Gerente General  
Cel: 15 60365658  
Oficina: 02322-466200